



*Prefettura Ufficio territoriale del Governo di Brescia*

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEI LOCALI ADIBITI AD UFFICI E CASERME DEGLI ORGANISMI DELLA POLIZIA DI STATO E DELL'ARMA DEI CARABINIERI DI BRESCIA E PROVINCIA PER IL PERIODO DAL 1° MARZO 2017 AL 31 DICEMBRE 2018

**Allegato F**

**CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA**

Nr criterio	Nr sub criterio	Descrizione	Valore sub criterio	Valore criterio
1		<b><u>SISTEMA ORGANIZZATIVO</u></b>		25
	1.A	<p><b><i>Modalità tecnico organizzative per lo svolgimento del servizio</i></b></p> <p>In funzione delle caratteristiche delle Caserme, delle aree omogenee e della loro estensione, l'Offerente dovrà definire i criteri di dimensionamento ed ottimizzazione con i quali organizzerà l'esecuzione delle attività ordinarie di pulizia, in funzione della necessità di fornire la quantificazione relativa ad orari e numerosità di personale all'interno delle strutture. In particolare dovrà evidenziare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ numero complessivo degli addetti al servizio, qualifiche, livelli retributivi e CCNL applicato;</li><li>▶ modalità di interazione tra i responsabili dell'appalto e i referenti degli Organismi destinatari delle prestazioni dei servizi;</li><li>▶ modalità di controllo dell'esecuzione delle prestazioni;</li><li>▶ procedure adottate per ovviare all'assenza del personale per qualsiasi motivo;</li><li>▶ gestione di turni di lavoro, del turn over fisiologico, di eventuali picchi in corrispondenza di eventi straordinari;</li><li>▶ congruità e completezza della programmazione degli interventi rispetto alla tipologia e frequenza delle prestazioni.</li></ul>	12	



*Prefettura Ufficio territoriale del Governo di Brescia*

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEI LOCALI ADIBITI AD UFFICI E CASERME DEGLI ORGANISMI DELLA POLIZIA DI STATO E DELL'ARMA DEI CARABINIERI DI BRESCIA E PROVINCIA PER IL PERIODO DAL 1° MARZO 2017 AL 31 DICEMBRE 2018

	<b>1.B</b>	<b><i>Sistema di verifica e controllo delle attività</i></b>  Descrizione delle metodologie che si intendono utilizzare per la verifica e controllo delle attività oggetto del servizio di pulizie. Verranno valutate le procedure di autocontrollo adottate con riferimento al sistema di rilevazione delle irregolarità del servizio, degli standard di qualità delle operazioni da svolgere (es. verifiche delle prestazioni, modalità di rendicontazione, reportistica, periodicità delle verifiche dello stato di esecuzione delle prestazioni con i referenti degli Organismi destinatari del servizio) tale da consentire un efficace ed efficiente controllo delle prestazioni.	<b>7</b>	
	<b>1.C</b>	<b><i>Certificazioni di qualità</i></b>  Saranno valutate le certificazioni di qualità possedute dall'offerente, attribuendo n. 2 punti per ogni certificazione fino ad un massimo di 6 punti ▶ Cert.1.....p.2 ▶ Cert.2.....p.2 ▶ Cert.3.....p.2	<b>6</b>	
<b>2</b>	<b><u>ATTREZZATURE E PRODOTTI</u></b>			<b>10</b>
	<b>2.A</b>	Tipologia e numero di attrezzature e relativa metodologia di impiego e benefici. Sarà valutato l'elenco delle attrezzature utilizzate per il servizio di pulizia (con indicazione di vetustà e condizioni) e le procedure di impiego delle stesse.	<b>4</b>	
	<b>2.B</b>	Tipologia e numero dei prodotti. Verranno valutati gli elenchi dei prodotti utilizzati per l'esecuzione delle prestazioni che dovranno essere suddivisi per tipologia, destinazione d'uso, marca, scheda tecnica, modalità d'uso con indicazione delle relative certificazioni di compatibilità ambientale.	<b>3</b>	



*Prefettura Ufficio territoriale del Governo di Brescia*

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEI LOCALI ADIBITI AD UFFICI E CASERME DEGLI ORGANISMI DELLA POLIZIA DI STATO E DELL'ARMA DEI CARABINIERI DI BRESCIA E PROVINCIA PER IL PERIODO DAL 1° MARZO 2017 AL 31 DICEMBRE 2018

	<b>2.C</b>	Periodicità degli approvvigionamenti e gestione delle scorte di magazzino dei prodotti di pulizia, delle attrezzature dei materiali (che comprendono anche i sacchetti per i cestini e i sacchi di rifiuti).	<b>3</b>	
	<b><u>PROPOSTE MIGLIORATIVE</u></b>			<b>25</b>
		Indicazioni di eventuali proposte migliorative rispetto a quanto previsto dal capitolato tecnico (Allegato A). Saranno considerate migliorative le offerte di prestazioni ulteriori rispetto a quelle indicate nel capitolato tecnico. Sarà valutato esclusivamente un incremento delle prestazioni di cui al punto 2, lettera a), b) e c) e punto 3, lettere a) e b).		
<b>3</b>	<b>3.A</b>	Incremento delle prestazioni indicate al punto 2, lettera a), b) e c):  ▶ prestazioni effettuate quattro giorni a settimana .....punti 10 Oppure ▶ prestazioni effettuate cinque giorni a settimana .....punti 15 Per entrambe le ipotesi l'Offerente dovrà altresì indicare l'incremento di ore/lavoro previsto.	<b>15</b>	
	<b>3.B</b>	Incremento delle prestazioni indicate al punto 3, lettera a) e b):  ▶ prestazioni effettuate da due giorni a settimana .....punti 10 L'Offerente dovrà altresì indicare l'incremento del numero di ore/lavoro previsto.	<b>10</b>	